



WE  WORK@HOME

Weitere Infos:



Arbeit 4.0: Mieter als Arbeitskräfte im Quartier – work@home

In jedem Mietquartier gibt es Mieter, die lange und unbequeme Fahrwege zum Arbeitsplatz auf sich nehmen. Ebenso gibt es Mieter, die aus unterschiedlichsten Gründen keinen Arbeitsplatz haben, aber gern von zuhause aus arbeiten würden und könnten. Wir bieten die Lösung: Mieter als Call-Center-Mitarbeiter von zuhause aus.

Kundennutzen

Digitale Transformation erhält ein Gesicht: work@home, der Begriff für das neue „Arbeiten von zuhause aus“. Dies ist eine digitale Wertschöpfung in der Wohnung, für viele Betroffene auch ein Ausweg aus Arbeitslosigkeit.

Durch sicheres Arbeiten von zuhause aus fallen Arbeitswege für den Mieter weg und die Wohnung wird als Arbeitsplatz aufgewertet. Gleichzeitig steigt die Bindung im Quartier, der Identifikationsfaktor Ihres Standorts wird gestärkt. Außerdem erfolgt eine Aufwertung des Quartiers als Innovations-Standort für work@home.



So profitieren Mieter von der Bündelungskapazität der Vermieter als Vermittler von neuen Arbeitsformen. Hier entsteht ein neuer, digital begründeter Imagefaktor für die Wohnungswirtschaft: Vermittler von Vollzeit-Arbeitsplätzen! Schlummernde Talente in den Quartieren werden über die Wohnungswirtschaft für den Arbeitsmarkt verfügbar.

GEFTA | Arbeiten 4.0 – Neue Formen der Arbeit

Globalisierung und Digitalisierung eröffnen neue Chancen der zeitlichen, räumlichen und organisatorischen Flexibilität. Arbeitsräume und Unternehmensstrukturen verändern sich daher deutlich – hin zu neuen Modellen, dem Arbeiten 4.0. Dazu binden wir sogenannte „externe Arbeitsplätze“ datenschutz-sicher an. Mieter werden zu unseren externen Mitarbeitern, die voll sozialversicherungspflichtig gebunden werden, und mit Kundendaten über Laptop / PC arbeiten. Wir verfügen über große Firmenkunden, die darauf bedacht, praktikable und einfache Lösungen für deren Mitarbeiter-Defizite zu finden. Denen helfen wir. Ihre Mieter profitieren davon.

Die GEFTA Gesellschaft für Telearbeit mbH ist Full Service Provider für die Anbindung und den unter IT- und Datenschutzaspekten sicheren Betrieb von WORK@HOME Arbeitsplätzen.

Anwendungsfälle

Mieten - Wohnen - Arbeiten!

Das bestehende Mieterbindungs- und Attraktivitätspotenzial in der Wohnungswirtschaft wird gehoben: projektbezogenes Arbeiten mit großen Arbeitgebern, die häuslich gestütztes Arbeiten nachfragen. Der Unterstützungstreiber ist Anwendungsfall „häusliches Arbeiten“. Die Arbeitsteilung funktioniert einfach: Der Vermietung stellt die Quartiere, die Mieter nutzen dies für „work@home“. Selbst Mieter, die die Bereitschaft haben, aber an Technik scheitern, unterstützen wir bis zur fertigen Bereitschaft, auch neudeutsch „readyness“ genannt. Diese Kom-

Mit eigenen Produkten wie dem GEFTA | Trusted Secure Desktop bietet die GEFTA bundesweit einheitliche Qualitäts- und Sicherheits-Standards für WORK@HOME Arbeitsplätze. Was für viele Unternehmen heute noch eine Zukunftsvision ist, führt bei unseren Mitarbeitern bereits zu mehr Eigenbestimmung, Spaß, Motivation und Qualität in der Arbeit. Unsere Mission ist es, Mitarbeitern das Arbeiten von zu Hause aus und ohne Arbeitsweg zu ermöglichen.

Wir unterstützen namhafte Unternehmen bei der Einführung und den Betrieb von Heimarbeitsplatzplätzen mit deren eigenen Bestandsmitarbeitern. Dabei stellen wir sowohl unseren Auftraggebern als auch unseren eigenen Mitarbeitern für die Produktnutzung einen technischen und operativen Service- und Helpdesk zur Verfügung.

munikationunterstützung fördert die Vermieter-Mieterkultur auf neuen Wegen. Der Vermieter vermittelt Arbeitsplätze! Vermieterspekte sind: Vermieter als Call-Center-Betreiber für ganz „normale“ Marktpotenziale, aber auch zur Gestaltung eines eigenen Mieter Customer-Service:

Call Center für alle klassischen Mieteranfragen per Telefon. Diese Aufgaben werden nicht mehr ausschließlich aus dem Kreis der Mitarbeiter des Wohnungsunternehmens rekrutiert, sondern nun werden Mieter neue Call-Center-Agents, Kunden helfen Kunden.

Kosten

I Workshop Eingangsscheck-WoWi-Unternehmen work@home-Readiness €1.500,- mit allen Abteilungsverantwortliche 1 PT

II Einrichtung eines cloudbasierten Mieter-Service-Centers:
€ 1.500,- inkl. technisches Setup

III Folgekosten: Herstellung der inhaltlichen und prozessualen Mandantenfähigkeit Geschäftsvorfälle einer Standard-WoWi-Betriebes): ca. € 3.000,-

Wohnen & Arbeiten 4.0



GEFTA | Gesellschaft für Telearbeit mbH

Charlottenstraße 16
10117 Berlin

Telefon: (030) 408171 450
E-Mail: info@gefta.eu
Web: www.gefta.eu